

Všeobecné obchodní podmínky společnosti LEIS Oil s.r.o. k tankovacím kartám

Článek 1

Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky pro používání tankovacích karet vydávaných společností LEIS Oil s.r.o. (dále jen **VOP**) upravují právní vztahy mezi společností LEIS Oil s.r.o., IČ: 092 75 452, se sídlem Kaštanová 536/64, Brno, PSČ 620 00, zapsanou v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 118198 (dále jen **LEIS Oil**) a jejími zákazníky (dále jen **Zákazník**) (LEIS Oil a Zákazník dále společně označení jako **Smluvní strany**) v rámci obchodních vztahů vyplývajících z poskytnutí a používání tankovacích karet vydávaných společností LEIS Oil (dále jen **Tankovací karta**) při nákupu pohonných hmot na samoobslužné čerpací stanici v k.ú. Kozov, obec Bouzov (dále jen **ČS**).
- 1.2 Tyto VOP obsahují popis Tankovacích karet, určují jejich typy a varianty, všeobecná pravidla používání Tankovacích karet a bezpečnostní pokyny pro jejich používání. Tyto VOP tvoří nedílnou součást smlouvy o poskytnutí a používání Tankovací karty vydávané společností LEIS Oil (dále jen **Smlouva**) a Zákazník všechna ustanovení VOP výslovně přijímá. Tyto VOP lze měnit pouze způsobem sjednaným ve Smlouvě a v těchto VOP. Před ujednáními VOP mají přednost jednotlivé odchylné ustanovení Smlouvy, pokud ustanovují jinak. Společnost LEIS Oil zveřejňuje aktuální znění VOP na internetových stránkách: www.benzinkakozov.cz.

Článek 2

Typy Tankovacích karet

- 2.1 Společnost LEIS Oil vydává následující typy Tankovacích karet:

- a) Tankovací karta „BUSINESS“ s osobním identifikačním kódem (dále jen **PIN kód**).
- b) Předplacená Tankovací karta „MY OIL“ s PIN kódem.

Grafická podoba, design či obchodní názvy Tankovacích karet mohou podléhat změnám.

- 2.2 Společnost LEIS Oil vydává pouze přenosné Tankovací karty, na jejichž základě jsou pohonné hmoty vydány Zákazníkovi do palivové nádrže jakéhokoliv motorového vozidla, přičemž na Tankovací kartě je uveden název Tankovací karty a 6-ti místné číslo Tankovací karty.
- 2.3 Společnost LEIS Oil dodá Zákazníkovi typy Tankovacích karet podle možností uvedených v odstavci 2.1 tohoto článku, na základě výběru Zákazníka. Závazná objednávka Tankovacích karet je sjednána podpisem Smlouvy.

Článek 3

Popis Tankovací karty

- 3.1 Tankovací karty obsahují na přední straně vytištěné údaje v následující struktuře:

- a) název Tankovací karty – typ Tankovací karty, označený jejím obchodním názvem,
- b) číslo Tankovací karty – 6-ti místné unikátní číslo, které Tankovací kartu identifikuje.

- 3.2 Podrobné zobrazení Tankovacích karet a všech ostatních informací o údajích na nich uvedených, je možné nalézt na internetové stránce www.benzinkakozov.cz.

Článek 4

Vydávání Tankovacích karet

- 4.1 V případě, že došlo k podepsání Smlouvy oběma Smluvními stranami, společnost LEIS Oil vydá Zákazníkovi závazně objednané Tankovací karty včetně PIN kódu při podpisu Smlouvy.

- 4.2 Při převzetí Tankovací karty se Zákazník, nebo kontaktní osoba uvedená ve Smlouvě, nebo Zákazníkem zplnomocněná osoba (osoba disponující originálem zplnomocnění od statutárních zástupců Zákazníka), zavazuje svým podpisem potvrdit převzetí Tankovacích karet.
- 4.3 V případě předplacené Tankovací karty „MY OIL“ bude tato Tankovací karta aktivována po té, co společnost LEIS Oil Zákazníka zaregistruje, tj. založí mu zákaznický účet a přidělí zákaznické číslo a po té, co Zákazník převede na stanovený účet LEIS Oil pod zákaznickým číslem částku prvního nabití předplacené Tankovací karty „MY OIL“. Společnost LEIS Oil má právo po prověření dat, uvedených Zákazníkem, registraci Zákazníka neprovést.
- 4.4 Společně s uzavřením Smlouvy dává Zákazník souhlas se zpracováním zaslaných údajů v informačních systémech společnosti LEIS Oil.

Článek 5

Používání Tankovací karty

- 5.1 Zákazník, jakož i držitel Tankovací karty, je povinen chránit Tankovací kartu před jejím poškozením, odcizením, ztrátou, zničením a možným zneužitím. Zákazník, držitel Tankovací karty, ani jiná osoba, nesmí provádět úpravy nebo opravy Tankovací karty a je povinen umožnit společnosti LEIS Oil provést kontrolu stavu Tankovací karty. Zákazník nebo držitel Tankovací karty nesmí Tankovací kartu použít za účelem poskytnutí finančního zabezpečení nebo jiné formy zajištění ve prospěch třetí osoby. Zákazník je povinen obeznámit držitele Tankovací karty s výše uvedenými povinnostmi a ostatními právy a povinnostmi upravenými v těchto VOP. Společnost LEIS Oil nepřebírá žádnou zodpovědnost za škody nebo ztráty, ke kterým dojde v důsledku zanedbání nebo porušení výše uvedených povinností Zákazníka nebo držitelů Tankovací karty.
- 5.2 Zadání přiděleného PIN kódu Zákazníkem nebo držitelem Tankovací karty se považuje za potvrzení oprávněnosti transakce. O použití Tankovací karty a potvrzení transakcí pokladna vytiskne potvrzení.
- 5.3 Společnost LEIS Oil neodpovídá Zákazníkovi za jakékoliv případné škody způsobené použitím Tankovací karty, které nebyly zaviněny jednáním společnosti LEIS Oil.

Článek 6

Výměna a vrácení Tankovací karty

- 6.1 Na základě písemné žádosti zaslané na info@benzinkakozov.cz bude Zákazníkovi vydána nová Tankovací karta jako náhrada za ztracenou, ukradenou, zničenou nebo poškozenou Tankovací kartu, za což je Zákazník povinen zaplatit společnosti LEIS Oil poplatek za vydání Tankovací karty ve výši stanovené v článku 15 těchto VOP.
- 6.2 Společnost LEIS Oil nenese žádnou odpovědnost za poškození Tankovací karty ani za nemožnost použití Tankovací karty v důsledku tohoto poškození.
- 6.3 Zákazník je povinen okamžitě informovat společnost LEIS Oil o ztrátě, zničení nebo krádeži Tankovací karty a požádat o její zablokování. Zákazník je povinen podat žádost o zablokování Tankovací karty telefonicky na telefonním čísle: **+420 723 218 869** nebo elektronicky na e-mailovou adresu: **info@benzinkakozov.cz**. Žádost o zablokování musí obsahovat číslo Tankovací karty jako jedinečný identifikační údaj. Společnost LEIS Oil zabezpečí zablokování Tankovací karty do dvaceti čtyř (24) hodin po přijetí žádosti o její zablokování (tj. e-mailové nebo telefonické).
- 6.4 Společnost LEIS Oil nepřebírá žádnou odpovědnost vůči Zákazníkovi za škody (přímé či nepřímé), které mu vznikly nebo mohou vzniknout v důsledku poškození, ztráty, zničení, neoprávněného použití Tankovací karty nebo opožděného ohlášení potřeby blokace Tankovací karty společností LEIS Oil. Za správné používání Tankovací karty v souladu s podmínkami dohodnutými se společností LEIS Oil je odpovědný Zákazník. Zákazník je odpovědný i za všechny škody (přímé či nepřímé), které mu vznikly nebo mohou vzniknout až do okamžiku zablokování Tankovací karty podle odstavce 6.4 těchto VOP.

- 6.5 Tankovací karta je vlastnictvím společnosti LEIS Oil a Zákazník není oprávněn poskytnout ji jiným podnikatelským subjektům ani třetím osobám kromě osob, které sám určí jako oprávněné držitele Tankovací karty.
- 6.6 V případě ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy je Zákazník povinen vrátit Tankovací kartu nejpozději v den ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy nebo do sedmi (7) dnů ode dne doručení písemné výzvy společnosti LEIS Oil k jejímu vrácení.

Článek 7

Kupní cena, platební podmínky a převod vlastnictví produktu

- 7.1 Kupní cena pohonných hmot prodávaných Zákazníkovi na základě Smlouvy je stanovena podle aktuálně platné kupní ceny příslušného druhu pohonných hmot s DPH na ČS (na jejím totému) v čase nákupu snížené o slevu uvedenou ve Smlouvě.
- 7.2 Zákazník se zavazuje zaplatit kupní cenu pohonných hmot a případných poplatků, která mu bude vyúčtována k úhradě na základě daňového dokladu vystaveného společností LEIS Oil v souladu s dohodnutými platebními podmínkami podle Smlouvy. Daňové doklady jsou vždy hrazeny v české měně, není-li písemně dohodnuto jinak.
- 7.3 Daňový doklad je považován za uhrazený dnem připsáním peněžních prostředků na bankovní účet společnosti LEIS Oil. V případě, že den splatnosti daňového dokladu připadne na sobotu, neděli nebo svátek, je Zákazník povinen uhradit daňový doklad již v poslední předcházející pracovní den. Toto ustanovení neplatí pro předplacené Tankovací karty „MY OIL“, v jejichž případě se vystavené daňové doklady berou za již uhrazené na základě předplatby.
- 7.4 V případě, že z označení platby uskutečněné Zákazníkem jednoznačně nevyplývá, který daňový doklad se touto platbou hradí, bude platba nejprve použita na úhradu případného úroku z prodlení a následně na úhradu dříve splatných dlužných částek.
- 7.5 Společnost LEIS Oil vyúčtuje Zákazníkovi cenu pohonných hmot anebo poplatky, jako souhrn dodání evidovaných prostřednictvím Tankovací karty v daném fakturačním období, na základě kterých vystaví souhrnný daňový doklad za dodání pohonných hmot a služeb v průběhu fakturačního období.
- 7.6 Souhrnný daňový doklad společnost LEIS Oil odešle Zákazníkovi. K souhrnnému daňovému dokladu společnost LEIS Oil vypracuje podrobné seznamy transakcí (nákupů) podle jednotlivých položek, které Zákazník uskutečnil v daném fakturačním období.
- 7.7 Smluvní strany se dohodly, že v případě, že daňový doklad neobsahuje formální nebo obsahové náležitosti vyžadované v souladu s platným zákonem o dani z přidané hodnoty, je Zákazník oprávněn neprodleně, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů od obdržení daňového dokladu, tento daňový doklad vrátit s písemným odůvodněním bez zaplacení. V takovém případě přestává plynout původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout ode dne vystavení nové nebo opravené faktury.
- 7.8 Dle současné české i evropské legislativy a závěrů judikatury Soudního dvora Evropské unie pro víceúčelové poukázky (předplacené Tankovací karty) platí, že přijetím úhrady od Zákazníka nevzniká společnosti LEIS Oil povinnost odvést DPH a vystavit daňový doklad. Povinnost odvést DPH a vystavit daňový doklad vzniká až v okamžiku dodání zboží či služby.
- 7.9 Bude-li Zákazník v prodlení se zaplacením vyúčtované kupní ceny nebo její části, je společnost LEIS Oil oprávněna vyúčtovat úrok z prodlení ve výši 0,03 % denně z dlužné částky. Zákazník je povinen uhradit úrok z prodlení vyúčtovaný společností LEIS Oil do 14 dnů ode dne, kdy mu společnost LEIS Oil vystavila vyúčtování úroku z prodlení. Tato faktura není fakturou pro účely DPH.
- 7.10 Smluvní strany se dohodly, že nebezpečí škody a vlastnické právo k pohonným hmotám nakupovaným prostřednictvím Tankovací karty přechází na Zákazníka okamžikem, kdy dojde k jejich přečerpání přes tankovací pistoli z výdejního stojanu na ČS do tankované palivové nádrže motorového vozidla.

- 7.11 V případě, že bude Zákazník v prodlení s úhradou jakýchkoliv splatných závazků vůči společnosti LEIS Oil, je společnost LEIS Oil oprávněna započítat jakékoliv své (i nesplacené, nejisté či neurčité) závazky vůči Zákazníkovi se splatnými závazky Zákazníka vůči společnosti LEIS Oil, a jakékoliv vydané Tankovací karty zablokovat. Zákazníkovi může být předplacená Tankovací karta „MY OIL“ vydána, jen pokud není v prodlení s úhradou či plněním svých závazků vůči společnosti LEIS Oil.
- 7.12 Zákazník hradí poplatky banky Zákazníka; společnost LEIS Oil hradí poplatky své banky.
- 7.13 V případě předplacené Tankovací karty „MY OIL“ Zákazník vkládá peněžní prostředky předem na bankovní účet společnosti LEIS Oil formou bankovního převodu. K identifikaci vkladu peněžních prostředků slouží variabilní symbol, který je uveden ve Smlouvě.
- 7.14 Každý vklad peněžních prostředků na bankovní účet společnosti LEIS Oil bude zaevidován na zákaznický účet Zákazníka až po připsání prostředků na bankovní účet společnosti LEIS Oil. Doba připsání prostředků je závislá na typu mezibankovního převodu a může trvat až dva (2) pracovní dny.
- 7.15 Společnost LEIS Oil je oprávněna započíst si pohledávku po lhůtě splatnosti vůči Zákazníkovi, a to vůči jakékoliv existující pohledávce Zákazníka, která je způsobilá k započtení a kterou Zákazník má vůči společnosti LEIS Oil. O takovém započtení pohledávky je společnost LEIS Oil povinna Zákazníka písemně informovat.

Článek 8

Blokování Tankovací karty

- 8.1 V případě, že je Zákazník v prodlení se splněním svých finančních závazků vůči společnosti LEIS Oil, má společnost LEIS Oil právo zablokovat všechny Tankovací karty vydané Zákazníkovi s okamžitým účinkem i bez toho, aby tuto skutečnost byl povinen předem Zákazníkovi oznámit. V takovém případě bude společnost LEIS Oil zároveň oprávněna okamžitě odstoupit od Smlouvy, čímž není dotčeno její právo na náhradu škody vůči Zákazníkovi, která společnosti LEIS Oil vznikla v důsledku porušení závazků Zákazníka. Společnost LEIS Oil je oprávněna stejně postupovat i v případě, že kreditní limit stanovený podle ustanovení 9.2 těchto VOP není dostatečně zajištěn v souladu s ustanovením 9.3 těchto VOP.
- 8.2 Zablokování Tankovacích karet v důsledku prodlení Zákazníka se splněním svých finančních závazků vůči společnosti LEIS Oil podle odst. 9.1 výše, bude účinné až do dne úplného uhrazení veškerých splatných závazků Zákazníka, nebo do doby přijetí takového zajištění předloženého Zákazníkem, které bude pro společnost LEIS Oil přijatelné a dostatečné.
- 8.3 Společnost LEIS Oil je oprávněna zablokovat Tankovací kartu s okamžitým účinkem i bez oznámení této skutečnosti Zákazníkovi i v následujících případech:
- a) v den ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu,
 - b) Zákazník nepoužil Tankovací kartu na bezhotovostní nákup pohonných hmot po dobu delší jak devadesát (90) kalendářních dnů jdoucích bezprostředně po sobě,
 - c) má důvodné pochybnosti o legálnosti transakce, která má být prostřednictvím Tankovací karty uskutečněna v souvislosti se Smlouvou nebo v době používání Tankovací karty,
 - d) Zákazník podal, nebo vůči němu byl podán, návrh na zahájení insolvenčního řízení, byl na jeho majetek vyhlášen úpadek, vstoupil do likvidace nebo u něho byla zahájena exekuce, která může ohrozit jeho podnikatelskou činnost nebo platební schopnost v souladu s platnými právními předpisy.
 - e) v den ukončení platnosti kreditního limitu nebo zajištění kreditního limitu z jakéhokoliv důvodu.
- 8.4 Zablokování Tankovací karty ve smyslu výše uvedených ustanovení tohoto článku není porušením Smlouvy ze strany společnosti LEIS Oil, ani nezakládá žádný nárok Zákazníka na náhradu jakékoliv škody (skutečné škody nebo ušlého zisku) vůči společnosti LEIS Oil. Společnost LEIS Oil je v případech, kdy nastanou důvody k blokaci Tankovací karty, současně oprávněna okamžitě odstoupit od Smlouvy uzavřené se Zákazníkem.

Článek 9 Zajištění

- 9.1 Zákazník bere na vědomí, že i bez jakékoliv samotné ztráty obchodní důvěry je pro společnost LEIS Oil mimořádně důležité, aby byla zabezpečena platební schopnost každého z jeho Zákazníků, a tato nebyla ohrožena po celou dobu platnosti Smlouvy mezi smluvními stranami. Z tohoto důvodu společnost LEIS Oil pravidelně vyhodnocuje kredibilitu a výši závazků Zákazníka, stejně jako jeho finanční stabilitu tak, aby minimalizovala riziko nárůstu výše svých pohledávek vůči Zákazníkovi po lhůtě splatnosti.
- 9.2 Z důvodu uvedených v ustanovení 9.1 výše Zákazník souhlasí s právem společnosti LEIS Oil stanovit mu podle svých interních pravidel ohodnocování zákazníků příslušný kreditní limit (dále jen **Kreditní limit**). Kreditní limit, jeho výše je uvedena ve Smlouvě uzavřené se Zákazníkem. Společnost LEIS Oil bude na vyžádání Zákazníka informovat o aktuální výši Kreditního limitu k Tankovací kartě „BUSINESS“, který byl Zákazníkovi přidělen. Kreditní limit není stanovován pro předplacené Tankovací karty „MY OIL“, u kterých je nákup produktů možný jen do aktuální výše peněžních prostředků složených předem na bankovní účet společnosti LEIS Oil.
- 9.3 Společnost LEIS Oil je oprávněna požadovat od Zákazníka kdykoliv po dobu platnosti Smlouvy, a to i před tím, než dojde k jejímu uzavření, zajištění závazků Zákazníka (zaplacení kupní ceny a jejího příslušenství) vyplývajících z dodávek produktu podle Smlouvy. O formě, přijatelnosti a výši hodnoty zajištění, které navrhne Zákazník za účelem zajištění svých závazků z obchodních vztahů vůči společnosti LEIS Oil, rozhoduje společnost LEIS Oil, kdy preferovanou formou zajištění je minimálně depozit finančních prostředků ve prospěch společnosti LEIS Oil, zástavní právo k nemovité věci, směnka, případně jiná bezpečná a bonitní forma zajištění určená na základě dohody Smluvních stran. Zajištění podle tohoto bodu se nevztahuje na předplacené Tankovací karty
- 9.4 Zákazník je povinen zajistit, aby doba platnosti jím poskytnutý depozit, nebo jiné ze strany společnosti LEIS Oil přijatelné formy zajištění, byla nejméně o patnáct (15) pracovních dnů delší, než je splatnost posledního možného daňového dokladu podle Smlouvy. V případě, že platnost poskytnuté formy zajištění vyprší v době trvání Smlouvy a Zákazník neprodlouží v termínu určeném společností LEIS Oil doklad o prodloužení platnosti uvedených forem zajištění, společnost LEIS Oil je oprávněna zablokovat okamžitě Tankovací karty Zákazníka.
- 9.5 Zákazník je povinen v termínu dohodnutém se společností LEIS Oil odevzdat jí doklady prokazující, že zaplacení kupní ceny a jejího příslušenství bylo zajištěno způsobem a ve výši dohodnuté mezi Smluvními stranami ve smyslu Smlouvy. Pokud Zákazník nesplní tuto povinnost, může společnost LEIS Oil do doby doručení požadovaných dokladů prokazujících splnění této povinnosti Zákazníka zadržet vydání Tankovací karty, nebo už vydané Tankovací karty zablokovat bez toho, že by takové jednání společnosti LEIS Oil znamenalo porušení Smlouvy nebo zánik jejího oprávnění okamžitě odstoupit od této Smlouvy a zároveň bez toho, že by takové jednání ze strany společnosti LEIS Oil zapříčinilo jakýkoliv nárok Zákazníka na náhradu škody (skutečné škody nebo ušlého zisku). Zákazník je povinen požadované doklady poskytnout společnosti LEIS Oil v dostatečném časovém předstihu před dohodnutým termínem pro vydání první Tankovací karty, jinak je společnost LEIS Oil oprávněna odmítnout uzavření Smlouvy nebo vydání Tankovací karty.
- 9.6 Pokud Zákazník nezajistí uhrazení kupní ceny způsobem a ve výši požadované ze strany společnosti LEIS Oil ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která mu byla určena, je společnost LEIS Oil oprávněna od Smlouvy odstoupit v souladu s článkem 14. těchto VOP. Společnost LEIS Oil je též oprávněna Zákazníkovi navrhnout zvýšení frekvence vystavování daňových dokladů na týdenní bázi za účelem snížení rizika nárůstu pohledávek. Společnost LEIS Oil není povinna Zákazníkovi poskytnout dodatečně přiměřenou lhůtu na poskytnutí dohodnutého zajištění, nebo již poskytnutou dodatečnou lhůtu mu prodloužit.
- 9.7 V případě, že dojde k překročení stanoveného Kreditního limitu Zákazníka, společnost LEIS Oil je oprávněna do doby uhrazení takto vzniklých závazků Zákazníka zablokovat vydané Tankovací karty bez toho, aniž by takové jednání společnosti LEIS Oil znamenalo porušení Smlouvy nebo zánik oprávnění společnosti LEIS Oil okamžitě odstoupit od této Smlouvy a zároveň bez toho, aniž by takové jednání ze strany společnosti LEIS Oil zapříčinilo jakýkoliv nárok Zákazníka na náhradu škody (skutečné škody, nebo ušlého zisku).

LEIS Oil s.r.o., se sídlem Kaštanová 539/64, Brno PSČ 620

IČ: 092 75 452, zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně oddíl C, vložka 118198

Tel: 723 218 869 Web: www.benzinkakozov.cz Email: info@benzinkakozov.cz

Článek 10 **Reklamacce**

- 10.1 V případě reklamace kvality a množství pohonných hmot natankovaných na ČS, je Zákazník povinen postupovat podle Reklamačního řádu zveřejněného na www.benzinkakozov.cz.
- 10.2 V případě stížností (např. funkčnost, vyhotovení karet apod.), je Zákazník povinen písemně doručit tuto stížnost na email: info@benzinkakozov.cz.
- 10.3 V případě reklamace nebo stížnosti týkající se fakturace je Zákazník povinen písemně doručit tuto stížnost na email: ucto@leis.cz.
- 10.4 Vznesení reklamace nebo stížnosti nemá odkladný účinek na povinnost Zákazníka uhradit své splatné závazky vůči společnosti LEIS Oil podle Smlouvy.

Článek 11 **Vyšší moc**

- 11.1 Za porušení Smlouvy se nepovažuje skutečnost, kdy některá/kerákoliv ze Smluvních stran není schopna plnit své smluvní povinnosti z důvodu, které jsou mimo kontrolu obou Smluvních stran (vyšší moc). Za vyšší moc se považují nepředvídatelné události, kterým není možné zabránit lidskou silou (např. válka, celostátní či oborová stávká, zemětřesení, povodeň, požár, teroristický útok, přerušení funkčnosti terminálů karet, přerušení provozu ČS atd.), které jsou mimo kontrolu Smluvních stran, resp. jsou nechtěným stavem, a které přímo brání příslušné smluvní straně v plnění jejích smluvních povinností. Na žádost druhé Smluvní strany je dotčená Smluvní strana povinna předložit potvrzení o existenci vyšší moci vydané státním orgánem nebo organizací pověřenou k zastupování státních zájmů v zemi původu.
- 11.2 Pokud se Smluvní strany písemně nedohodnou jinak, smluvní termíny se prodlouží poměrně o dobu trvání vyšší moci. Pokud událost vyšší moci trvá déle než třicet (30) dní, jakákoliv Smluvní strana je oprávněna písemně vypovědět Smlouvu bez nepříznivých právních důsledků, a to i v případě, kdyby k takovému kroku nebyla oprávněna ve smyslu této Smlouvy.
- 11.3 Před vypovězením Smlouvy jsou Smluvní strany povinny vést jednání o případné změně Smlouvy. Pokud taková jednání nevedou k výsledku do deseti (10) dnů, lze uplatnit právo na výpověď Smlouvy.

Článek 12 **Mlčenlivost**

- 12.1 Smluvní strany se shodly na tom, že veškeré údaje, skutečnosti a zejména, ale ne výlučně, existence Smlouvy a její obsah související s druhou smluvní stranou a její činností, které jedna Smluvní strana získala nebo obdržela kdykoliv a jakýmkoliv způsobem v souvislosti s uzavřením a plněním Smlouvy, budou Smluvní strany považovat za důvěrné a mají charakter obchodního tajemství. Smluvní strany se zavazují takové informace a skutečnosti neposkytnout a nezpřístupnit třetím osobám a nevyužít na jiný účel, než k plnění Smlouvy.
- 12.2 Toto ustanovení se nevztahuje na zveřejnění informací třetí straně zabezpečující poradenské, fakturační, účetní a pojišťovací služby pro Smluvní strany na základě smlouvy.
- 12.3 Povinnost nezveřejňování se nevztahuje na informace a skutečnosti, které:
- jsou veřejně přístupné, nebo které se bez zavinění Smluvní strany, která tyto získala, stanou veřejně přístupnými, nebo
 - byly druhé Smluvní straně prokazatelně známy před nabytím platnosti Smlouvy, nebo
 - Smluvní strana tyto získala od třetí strany, která není vázána povinností mlčenlivosti vůči straně, které se takové informace týkají, nebo
 - se mají zpřístupnit a poskytnout ve smyslu všeobecně závazných právních předpisů, nebo na vyžádání oprávněných orgánů v rozsahu určeném platnými všeobecně závaznými právními předpisy.

12.4 Ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu nemá vliv na povinnost zachovávat mlčenlivost.

Článek 13

Komunikace

13.1 V otázkách týkajících se smluvních záležitostí je oprávněna jménem Zákazníka jednat kontaktní osoba uvedená ve Smlouvě a jménem společnosti LEIS Oil její statutární zástupce nebo jiná osoba oprávněná jednat za společnost LEIS Oil na základě pověření či plné moci.

13.2 Smluvní strany se zavazují, že se budou bezodkladně vzájemně informovat o všech důležitých skutečnostech týkajících se oblastí upravených Smlouvou a o okolnostech, které by mohly způsobit ohrožení plnění Smlouvy.

13.3 Smluvní strany se dohodly, že písemné oznámení, listiny nebo jiné písemnosti určené a adresované druhé Smluvní straně se jí budou doručovat především e-mailem nebo osobně, kurýrní službou, prostřednictvím datové schránky nebo doporučenou poštou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu jejího sídla zapsaného v obchodním rejstříku, nebo jiném registru. Pokud bylo podáno písemné oznámení, listina nebo jiná písemnost osobně či odesláno kurýrní službou, odmítnutím převzetí písemného oznámení, listiny nebo jiné písemnosti zaměstnancem (či jiným oprávněným zástupcem) druhé Smluvní strany, bude písemné oznámení, listina nebo jiná písemnost považována za řádně doručenou. Pokud si druhá Smluvní strana, které je písemnost určena, tuto písemnost nevyzvedne do pěti (5) dnů od jejího uložení u provozovatele poštovních služeb, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, a to i v případě, že se o tom druhá Smluvní strana nedozvěděla. V případě změny adresy nebo jiné relevantní informace se Smluvní strana zavazuje, bez zbytečného odkladu, tuto změnu písemně oznámit druhé Smluvní straně. Písemné oznámení změny adresy je splněno i doručením informace o změně prostřednictvím faxu nebo elektronické pošty.

13.4 Změna v registračních údajích, obzvláště změna sídla, změna statutárního orgánu, bankovního spojení, nebo změna údajů o kontaktních osobách, se nepovažují za okolnosti měnící Smlouvu. V závislosti na okolnostech budou tyto změny oznámeny dotčenou Smluvní stranou druhé smluvní straně písemně (e-mailem) deset (10) dnů předem nebo deset (10) dní po registraci změny.

Článek 14

Ukončení Smlouvy

14.1 Smlouvu je možné ukončit:

- a) písemnou dohodnou Smluvních stran podepsanou oprávněnými zástupci obou Smluvních stran,
- b) výpovědí v případech a způsobem uvedenými ve Smlouvě či VOP,
- c) odstoupením od Smlouvy dle podmínek uvedených v ustanovení 14.2 a 14.3 těchto VOP.

14.2 Společnost LEIS Oil a Zákazník jsou oprávněni odstoupit od Smlouvy jako při podstatném porušení Smlouvy, přičemž Smlouva zaniká dnem doručení písemného odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně, a to bez jakékoliv povinnosti na náhradu škody Smluvní straně, které je odstoupení adresované, pokud:

- a) druhá Smluvní strana poruší svou povinnost zachovávat mlčenlivost,
- b) z důvodů vyšší moci podle článku 11. těchto VOP.

14.3 Společnost LEIS Oil je oprávněna odstoupit od Smlouvy jako při podstatném porušení Smlouvy, přičemž Smlouva zaniká dnem doručení písemného odstoupení od Smlouvy Zákazníkovi, a to bez jakýkoliv povinností na náhradu škody vůči Zákazníkovi v následujících případech:

- a) dojde k naplnění podmínky uvedené v ustanovení 8.1 a 8.4 těchto VOP, nebo
- b) dojde k naplnění podmínky uvedené v ustanovení 9.4 a 9.6 těchto VOP, (neplatí pro Zákazníky používající předplacené Tankovací karty „MY OIL“) nebo
- c) Zákazník poruší své smluvní povinnosti uvedené ve Smlouvě, v jejích přílohách nebo v platných VOP,

LEIS Oil s.r.o., se sídlem Kaštanová 539/64, Brno PSČ 620

IČ: 092 75 452, zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně oddíl C, vložka 118198

Tel: 723 218 869 Web: www.benzinkakozov.cz Email: info@benzinkakozov.cz

- d) Zákazník vyjádřil nesouhlas s novým zněním VOP, avšak Smlouvu nevypověděl řádně a včas v souladu s odst. 18.4 těchto VOP, nebo
- e) Zákazník je platebně neschopný, podal nebo vůči němu byl podán návrh na zahájení insolvenčního řízení, byl vyhlášen úpadek Zákazníka, nebo vstoupil do likvidace, nebo na něho byla vyhlášena exekuce, která může ohrozit jeho podnikatelskou činnost nebo platební schopnost nebo
- f) Zákazník poškodí dobré jméno nebo podnikatelskou důvěryhodnost společnosti LEIS Oil.

14.4 V případě ukončení Smlouvy z jakéhokoliv důvodu (dohoda, odstoupení) tato skutečnost nezavazuje Smluvní strany vzájemně si vyrovnat všechny pohledávky a závazky, které jim vznikly do dne ukončení Smlouvy.

Článek 15

Poplatky

15.1 Společnost LEIS Oil je oprávněna účtovat Zákazníkovi následující poplatky:

- poplatek za vydání Tankovacích karet v počtu do 5 ks: **0,- Kč/ks**
- poplatek za vydání Tankovacích karet v počtu nad 5 ks: **90,- Kč bez DPH/ks**
- poplatek za vydání Tankovacích karet v případě ztráty, odcizení, nebo poškození: **90,- Kč bez DPH/ks**.

15.2 Poplatky uvedené v odst. 15.1 tohoto článku budou Zákazníkovi vyúčtovány na základě souhrnného daňového dokladu vystaveným společností LEIS Oil v souladu s článkem ustanovením 7.6 těchto VOP.

Článek 16

Fakturace

- 16.1 Zákazník může ve Smlouvě udělit souhlas s vystavováním a použitím faktur v elektronické podobě v souladu s § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.
- 16.2 Faktury vyhotovené v elektronické podobě ve smyslu podmínek uvedených v tomto článku se považují za daňové doklady pro účely zákona o dani z přidané hodnoty.
- 16.3 Smluvní strany se dohodly, že společnost LEIS Oil bude zasílat Zákazníkovi faktury v elektronické podobě na e-mailovou adresu stanovenou Zákazníkem ve Smlouvě. Zákazník prohlašuje, že má přístup k e-mailové adrese uvedené ve Smlouvě a přijímání faktur v elektronické podobě od společnosti LEIS Oil ve formě uvedené v tomto článku není u něho blokováno.
- 16.4 Zákazník je oprávněn změnit e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě zasláním nové e-mailové adresy. Změna e-mailové adresy bude účinná třetí den (3) od doručení písemného oznámení Zákazníkem společnosti LEIS Oil nebo pozdějším dnem, který uvede Zákazník v oznámení.
- 16.5 Společnost LEIS Oil neodpovídá za poškození, ztrátu nebo neúplnost údajů obsažených ve faktuře v elektronické podobě, pokud k poškození, ztrátě nebo neúplnosti údajů došlo poruchou na komunikační trase při použití internetu. Společnost LEIS Oil neodpovídá za škody vzniklé v důsledku nekvalitního připojení Zákazníka do sítě internet, z důvodu poruch vzniklých na komunikační trase k Zákazníkovi, a také následkem jakékoliv jiné nemožnosti Zákazníka zabezpečit potřebný přístup do sítě internet.
- 16.6 Faktura v elektronické podobě se považuje za doručenu Zákazníkovi v okamžiku jejího odeslání společností LEIS Oil Zákazníkovi na jeho e-mailovou adresu.
- 16.7 V případě, že Zákazník neobdrží od společnosti LEIS Oil elektronickou fakturu, je povinný tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit společnosti LEIS Oil na e-mailové adrese: ucto@leis.cz. V případě nesplnění této oznamovací povinnosti Zákazníkem, není společnost LEIS Oil povinná prokazovat odeslání takové faktury v elektronické podobě a tato se považuje za doručenu. V případě, že Zákazník oznámí ve smyslu výše uvedeného, že faktura v elektronické podobě mu nebyla doručena, bude mu doručeny opis faktury na adresu sídla Zákazníka.

LEIS Oil s.r.o., se sídlem Kaštanová 539/64, Brno PSČ 620

IČ: 092 75 452, zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně oddíl C, vložka 118198

Tel: 723 218 869 Web: www.benzinkakozov.cz Email: info@benzinkakozov.cz

- 16.8 Společnost LEIS Oil není povinna zasílat Zákazníkovi faktury vystavované na základě Smlouvy v papírové formě, je však oprávněna poslat Zákazníkovi jakoukoliv fakturu vystavenou na základě Smlouvy v papírové formě, a to na adresu sídla Zákazníka.

Článek 17

Souhlas se zpracováním osobních údajů

- 17.1 Pro účely těchto VOP se osobními údaji rozumí identifikační a kontaktní údaje Zákazníka, identifikační a kontaktní údaje zaměstnanců Zákazníka nebo osob v obdobném postavení, transakční údaje Zákazníka, údaje o realizovaných úhradách a údaje o vydaných Tankovacích kartách a jednotlivých motorových vozidlech Zákazníka (dále jen **Osobní údaje**).
- 17.2 Zákazník podpisem Smlouvy potvrzuje, že je oprávněn ke zpracování a poskytnutí Osobních údajů všech osob, jejichž Osobní údaje Poskytovateli pro účely plnění Smlouvy předal.
- 17.3 Společnost LEIS Oil tímto poskytuje Zákazníkovi v souladu s čl. 13 nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen **GDPR**) informace o Osobních údajích shromažďovaných a zpracovávaných v souvislosti se Smlouvou (vydáváním a používáním Tankovacích karet).
- 17.4 Společnost LEIS Oil v souvislosti s plněním Smlouvy zpracovává Osobní údaje poskytnuté mu Zákazníkem nebo oprávněným zástupcem Zákazníka.
- 17.5 Společnost LEIS Oil je oprávněn zpracovávat Osobní údaje za účelem plnění Smlouvy uzavřené se Zákazníkem, plnění právních povinností stanovených právním řádem České republiky a dále na základě svých oprávněných zájmů, jak jsou dále specifikovány v těchto VOP.
- 17.6 Společnost LEIS Oil informuje Zákazníka o skutečnosti, že bude v souladu se svým oprávněným zájmem používat zpracovávané Osobní údaje rovněž pro účely informačních a marketingových aktivit Poskytovatele souvisejících se Smlouvou a využitím Tankovacích karet (např. zasílání marketingových a informačních materiálů Zákazníkům, tvorba statistických analýz). Zákazník je oprávněn kdykoliv za trvání Smlouvy společnost LEIS Oil písemně oznámit, že s použitím Osobních údajů pro účely informačních a marketingových aktivit nesouhlasí. V takovém případě nebudou Osobní údaje pro tento účel společností LEIS Oil nadále zpracovávány.
- 17.7 Společnost LEIS Oil je oprávněna zpracovávat Osobní údaje po dobu nezbytnou k dosažení účelu, vždy po dobu platnosti Smlouvy, resp. dobu dovolenou nebo vyžadovanou právními předpisy.
- 17.8 Společnost LEIS Oil nebude předávat Osobní údaje do třetí země ani mezinárodní organizaci. Zákazník bere na vědomí, že společnosti LEIS Oil je oprávněna v případě neplnění smluvních podmínek ze strany Zákazníka poskytnout údaje o jeho nesplněných závazcích a identifikační údaje do informačních center poskytujících servis o osobách neplnících svoje závazky anebo je odevzdat jiným třetím osobám, prostřednictvím kterých bude závazky vůči Zákazníkovi uplatňovat.
- 17.9 Zákazník bere na vědomí, že každý jeho telefonický hovor se zástupcem společnosti LEIS Oil může být zaznamenávaný technickými prostředky umožňujícími jeho zachycení, uchování a reprodukci. Zákazník souhlasí, aby v rozsahu dovoleném právními předpisy byly (v případě potřeby) záznamy telefonických rozhovorů Zákazníka se zástupcem společnost LEIS Oil použité jako důkazní prostředek v soudním nebo správním řízení.
- 17.10 Společnost LEIS Oil je pro účely realizovaných zpracování v postavení správce osobních údajů. Společnost LEIS Oil informuje Zákazníka, že v případech nezbytných pro plnění Smlouvy, plnění povinností stanovených právním řádem nebo výkon oprávněných zájmů společnosti LEIS Oil, může předat zpracování osobních údajů nebo samotné zpracovávané Osobní údaje propojeným osobám v rámci své koncernové struktury, třetím osobám v postavení zpracovatele osobních údajů nebo jiným příjemcům.
- 17.11 Společnost LEIS Oil informuje Zákazníka, že je oprávněna uplatnit svoje práva dle čl. 15 až 22 GDPR (právo na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost Osobních údajů a právo vznést námitku) písemně na adrese sídla Poskytovatele nebo na e-mailové adrese: info@benzinkakozov.cz

LEIS Oil s.r.o., se sídlem Kaštanová 539/64, Brno PSČ 620

IČ: 092 75 452, zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně oddíl C, vložka 118198

Tel: 723 218 869 Web: www.benzinkakozov.cz Email: info@benzinkakozov.cz

Článek 18

Závěrečná ustanovení

- 18.1 Další vzájemná práva a povinnosti neupravené ve Smlouvě a v těchto VOP se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen Občanský zákoník), a dalšími všeobecně závaznými právními předpisy České republiky, a to v uvedeném pořadí. Tam, kde se Smluvní strany ve Smlouvě a VOP odchylují od úpravy uvedené v Občanském zákoníku, činí tak po pečlivém projednání a v dobré víře, že od příslušných ustanovení zákona je možné se smluvně odchýlit.
- 18.2 Společnost LEIS Oil si vyhrazuje právo jednostranně změnit VOP nejpozději ve lhůtě třicet (30) dní předem účinnosti jejich nového znění.
- 18.3 Ode dne účinnosti nových VOP se tyto budou vztahovat na všechny smluvní vztahy, které jim podléhají a které jsou v platnosti v den jejich účinnosti.
- 18.4 Pokud Zákazník nesouhlasí s novým zněním VOP, je oprávněn z tohoto důvodu písemně vypovědět Smlouvu uzavřenou se společností LEIS Oil s 10-ti denní výpovědní lhůtou, která začíná plynout ode dne následujícího po dni doručení písemné výpovědi společnosti LEIS Oil. Zákazník je povinen doručit svou písemnou výpověď z tohoto důvodu společnosti LEIS Oil na kontaktní údaje uvedené ve Smlouvě nejpozději do deseti (10) dnů před dnem, kdy nové VOP nabudou účinnosti.
- 18.5 Změna VOP ze strany společnosti LEIS Oil se nepovažuje za porušení Smlouvy ze strany společnosti LEIS Oil a neopravňuje Zákazníka po dni účinnosti jejich nového znění k tomu, aby přestal řádně a včas plnit všechny své závazky, které byly Smlouvou dohodnuty, včetně těch, které se na něj budou vztahovat podle nového znění VOP a systému slev/příplatků uplatněných při prodeji prostřednictvím Tankovacích karet.
- 18.6 Společnost LEIS Oil zveřejní nové znění VOP i na svých internetových stránkách www.benzinkakozov.cz spolu s uvedením dne, od kdy tyto vstoupí v platnost a účinnost.
- 18.7 Pokud je ve Smlouvě či VOP ujednaná smluvní pokuta, má oprávněný ze smluvní pokuty právo požadovat vedle smluvní pokuty také náhradu škody v plném rozsahu vzniklé z porušení povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje.
- 18.8 Pro smluvní vztahy, které se řídí těmito VOP, se neuplatní § 1751 odst. 2 Občanského zákoníku a jedinými všeobecnými obchodními podmínkami ve vztahu se Zákazníkem dle Smlouvy jsou tyto VOP. Zákazník považuje ujednání VOP za rozumně očekávané. V souladu s ustanovením § 558 odst. 2 Občanského zákoníku si Smluvní strany sjednávají, že dispozitivní ustanovení Občanského zákoníku a dalších obecně závazných právních předpisů mají přednost před obchodními zvyklostmi.
- 18.9 Smluvní strany vylučují použití § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, které stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran. Smluvní strany vylučují použití § 1978 odst. 2 Občanského zákoníku, upravující odstoupení od smlouvy uplynutím dodatečné lhůty k plnění.
- 18.10 Smluvní strany dohodou vylučují v souladu s § 1801 platnost § 1799 a 1800 Občanského zákoníku, která upravují odkazy na obchodní podmínky ve formulářových smlouvách, definují nesrozumitelné nebo zvláště nevýhodné doložky a podmínky jejich platnosti.
- 18.11 Smluvní strany dále na sebe přebírají nebezpečí změny okolností dle §1765 odst. 2 Občanského zákoníku, a tedy žádná se Smluvních stran tedy není oprávněna domáhat se po druhé smluvní straně a/nebo soudně obnovení jednání o této Smlouvě z důvodu podstatné změny okolností zakládající hrubý nepoměr v právech a povinnostech Smluvních stran. Smluvní strany prohlašují a svým podpisem potvrzují, že měly možnost seznámit se s textem a obsahem Smlouvy a s obsahem těchto VOP, obsahu rozumí, chtějí jím být vázány a smluvní ujednání společně dostatečně projednaly.
- 18.12 Smluvní strany prohlašují, že realizací Smlouvy nedochází k neúměrnému zkrácení jedné ze smluvních stran dle § 1793 Občanského zákoníku. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich skutečnou, vážnou a svobodnou vůli, že je jim dostatečně srozumitelná a její obsah určitý, že nebyla uzavřena v tísní či pod nátlakem, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

LEIS Oil s.r.o., se sídlem Kaštanová 539/64, Brno PSČ 620

IČ: 092 75 452, zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně oddíl C, vložka 118198

Tel: 723 218 869 Web: www.benzinkakozov.cz Email: info@benzinkakozov.cz

- 18.13 Jednotlivá ustanovení každého článku a odstavce Smlouvy a VOP jsou vymahatelné nezávisle na sobě a neplatnost či zdánlivost kteréhokoliv z nich nebude mít žádný vliv na platnost ostatních ustanovení s výjimkou případů, kde je z důvodu důležitosti povahy, nebo jiné okolnosti týkající se takového neplatného či zdánlivého ustanovení zřejmé, že dané ustanovení nemůže být odděleno od ostatních příslušných ustanovení. V případě, že některé z uvedených ustanovení bude neplatné či zdánlivé, přičemž jeho neplatnost či zdánlivost bude způsobená některou jeho částí, bude dané ustanovení platit tak, jakoby byla předmětná část vypuštěna. Pokud však takový postup není možný, Smluvní strany se zavazují uskutečnit všechny potřebné kroky za účelem dohody, která stanoví podobný účinek, kterým se neplatné či zdánlivé ustanovení v souladu s aplikovatelným právním řádem nahradí.
- 18.14 Tyto VOP jsou platné a účinné ode dne 15. 8. 2020 a tvoří neoddělitelnou součást a přílohu Smlouvy uzavřené mezi společností LEIS Oil a Zákazníkem a vztahují se i na Smlouvy o prodeji pohonných hmot prostřednictvím Tankovacích karet společnosti LEIS Oil uzavřené mezi společností LEIS Oil a Zákazníkem před účinností těchto VOP.

V Brně dne 15. 8. 2020

LEIS Oil s.r.o.